

Plaza O2, Dpto. 122, 1er. piso,
Av. José Vasconcelos 150,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García.

AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso se emite conforme a los artículos 1, 2, 6, 12, 14, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP” y/o “Ley”), así como los artículos 30 al 36 y 47 al 54 de su Reglamento, así como los criterios y lineamientos aplicables a la materia. **Importadora de Filtros, S.A.P.I. de C.V. (“IMPORFIL”)**, con domicilio en, **Avenida Lázaro Cárdenas número 2225, en la Colonia Valle Oriente, Código Postal 66269, en la ciudad de San Pedro Garza García, Nuevo León, México** es el responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios de ‘importfil.com’.

1. Finalidades para las cuales tratamos sus datos personales. Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

A) Finalidades primarias: Estas finalidades son indispensables para atender sus solicitudes y no requieren consentimiento adicional:

- Dar seguimiento a su Solicitud de Cotización o presupuesto.
- Contactarlo para brindarle información técnica o comercial relacionada con los productos de IMPORFIL.
- Canalizar su información a la sucursal correspondiente para su atención presencial.
- Elaborar propuestas comerciales preliminares.
- Cumplir obligaciones legales o contractuales que deriven de la relación comercial.

B) Finalidades secundarias: Adicionalmente, podremos utilizar sus datos personales para:

- Enviar información promocional, publicidad o boletines informativos.
- Compartir novedades, eventos o actualizaciones comerciales de IMPORFIL.
- Realizar encuestas de satisfacción o estudios de mercado.

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias enviando un correo electrónico a info@importfil.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para negarle los servicios solicitados ni afectará la relación jurídica con IMPORFIL.

2. Datos personales sujetos a tratamiento. Recabaremos y trataremos únicamente los datos personales necesarios para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso

Plaza O2, Dpto. 122, 1er. piso,
Av. José Vasconcelos 150,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García.

de Privacidad, conforme a los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

- **Identificación y contacto:** Nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico y nombre de la empresa en la que labora.

IMPORFIL no recaba datos personales sensibles.

3. Transferencia de datos personales. Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente con las sucursales de IMPORFIL para dar seguimiento a su Solicitud de Cotización y brindarle atención comercial presencial.

Esta transferencia tiene como única finalidad canalizar su solicitud a la sucursal correspondiente y se realiza conforme a lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, al tratarse de entidades bajo el mismo control corporativo.

Sus datos no serán compartidos con terceros ajenos a IMPORFIL, salvo en los casos previstos por la Ley o por mandato de autoridad competente.

4. Medios a través de los cuales obtenemos sus datos personales. Obtenemos sus datos personales de manera directa, cuando nos los proporciona voluntariamente a través de medios electrónicos, tales como correo electrónico o mediante formularios disponibles en la página web <https://imporfil.com>.

5. Quién tiene acceso a sus datos personales. El personal de **IMPORFIL** solo tendrá acceso a sus datos personales para cumplir las finalidades descritas. Sus datos personales no serán compartidos a un tercero ajeno, salvo por las excepciones previstas en la Ley o por mandato de autoridad competente.

6. Seguridad de sus datos personales. IMPORFIL establecerá y mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Plaza O2, Dpto. 122, 1er. piso,
Av. José Vasconcelos 150,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García.

7. Plazos por los cuales conservamos sus datos personales. Conservaremos sus datos personales por el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad (artículo 68 del Reglamento) y posteriormente serán eliminados mediante mecanismos seguros.

8. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Usted podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a info@imporfil.com, indicando claramente su solicitud. IMPORFIL atenderá dicha solicitud conforme a la legislación aplicable.

9. Ejercicio de Derechos ARCO y revocación del consentimiento. Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento, conforme a lo previsto en la Ley.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: info@imporfil.com, la cual deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Un medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, su representación legal.
- Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Cualquier información que facilite la localización de los datos.

IMPORFIL responderá su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción. En caso de resultar procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. La respuesta será enviada al medio de contacto señalado en su solicitud. La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

10. Uso de tecnología “cookie” en el sitio web. Los sitios web de **IMPORFIL** hacen uso de “cookies” (pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo) para medir y analizar el comportamiento de navegación en nuestra página web, así como para mejorar la experiencia del usuario.

Plaza O2, Dpto. 122, 1er. piso,
Av. José Vasconcelos 150,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García.

Estas tecnologías pueden recabar información como tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, dirección IP y tiempo de navegación. En algunos casos, el uso de estas tecnologías puede implicar la utilización de herramientas de análisis proporcionadas por terceros, como Google Analytics u otros servicios similares.

Usted puede deshabilitar o eliminar las cookies modificando la configuración de su navegador de Internet; sin embargo, esto podría afectar el correcto funcionamiento del Sitio.

El tratamiento de la información que pudiera recabarse mediante estas tecnologías se rige por lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad.

11. Modificaciones al Aviso de Privacidad. El presente Aviso de Privacidad puede modificarse o actualizarse derivado de nuevos requerimientos legales o nuestras propias prácticas de privacidad. **IMPORFIL** mantendrá informado al titular sobre cualquier cambio mediante la publicación del Aviso actualizado en su página de Internet <https://imporfil.com> o, en su caso, enviándolo al correo electrónico proporcionado.

Última actualización: 27 de febrero de 2026.