

Plaza O2, Dpto. 122, 1er. piso,
Av. José Vasconcelos 150,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El presente instrumento jurídico constituye el acuerdo integral (en adelante, los "Términos y Condiciones") que regula el acceso, navegación y utilización del sitio institucional <https://imporfil.com/>, cuya titularidad exclusiva corresponde a la sociedad mercantil denominada **Importadora de Filtros, S.A.P.I. de C.V. ("IMPORFIL")**, con domicilio en **Avenida Lázaro Cárdenas número 2225, en la Colonia Valle Oriente, Código Postal 66269, en la ciudad de San Pedro Garza García, Nuevo León, Mexico.**

El acceso y uso del Sitio por parte de cualquier persona física o moral le atribuye la calidad de "Usuario" e implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. De conformidad con los artículos 89, 89 Bis y 90 del Código de Comercio, los mensajes de datos y medios electrónicos utilizados a través del Sitio serán válidos para manifestar consentimientos y producir efectos jurídicos. Al utilizar el Sitio, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad que es mayor de 18 años y cuenta con capacidad legal suficiente para obligarse conforme a la legislación mexicana aplicable. En caso de actuar en representación de una persona moral, declara contar con facultades suficientes para ello.

I. DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SITIO.

El Sitio es una plataforma de comunicación y vinculación institucional destinada primordialmente a la promoción y difusión comercial de los productos que forman parte del catálogo comercial de IMPORFIL (en adelante, los "Productos"). IMPORFIL facilita al Usuario una interfaz para la consulta de información comercial y el acceso a catálogos digitales (en adelante, los "Servicios Informativos") con el fin exclusivo de gestionar la prospección comercial y el contacto directo entre el Usuario e IMPORFIL. El sitio opera como un canal de captación de requerimientos para su posterior atención personalizada en unidades de negocio físicas, sin que la navegación o el uso de herramientas de contacto constituyan por sí mismos una oferta comercial.

II. SOLICITUDES Y GESTIÓN DE COTIZACIONES.

El sitio permite al Usuario enviar requerimientos de información técnica y/o económica sobre los productos ofrecidos por Importadora de Filtros, S.A.P.I. de C.V. (en adelante, la "Solicitud de Cotización"). Este proceso se rige bajo los siguientes criterios:

- a) **Carácter de la Información Referencial:** Los precios, especificaciones técnicas, características y existencias mostrados en el Sitio tienen carácter informativo (en adelante, la "Información Referencial"). **Esto significa que:** i) Pueden actualizarse o modificarse para reflejar cambios en el mercado, ii) Pueden variar por ajustes de fabricantes o proveedores. iii) No constituyen una oferta definitiva de venta. La

Plaza O2, Dpto. 122, 1er. piso,
Av. José Vasconcelos 150,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García.

Información Referencial no genera obligación automática para IMPORFIL hasta que exista confirmación expresa por ambas partes.

- b) **Propuesta Comercial Preliminar:** La respuesta que IMPORFIL envíe por medios digitales en atención a una **Solicitud de Cotización** tendrá el carácter de **“Propuesta Comercial Preliminar”**. De conformidad con los artículos 7 y 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y 89 del Código de Comercio, dicha comunicación: i) No constituye una oferta pública definitiva, ii) No obliga automáticamente a IMPORFIL a sostener precio o disponibilidad, iii) Requiere validación expresa por un asesor autorizado, iv) La compraventa se formaliza únicamente cuando el Usuario e IMPORFIL confirman producto, precio y condiciones directamente en una sucursal física.
- c) **Registro de Prospecto y Canalización:** Al completar cualquier formulario, el Usuario proporciona voluntariamente sus datos de contacto (en adelante, el **“Registro de Prospecto”**) con la finalidad de recibir atención comercial. El Usuario autoriza que dicho Registro de Prospecto sea canalizado a la sucursal correspondiente para su seguimiento. El tratamiento y, en su caso, transferencia interna de esta información se realiza conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, exclusivamente para fines de atención y prospección comercial. El Sitio no crea cuentas de usuario ni almacena perfiles personalizados; únicamente recibe la información proporcionada voluntariamente a través de formularios de contacto.

III. NATURALEZA INFORMATIVA DEL SITIO. El Sitio funciona como un catálogo institucional y un medio de comunicación entre el Usuario e IMPORFIL. No es una tienda en línea. El Sitio: i) No procesa pagos, ii) No cuenta con pasarelas de cobro, iii) No permite finalizar compras en línea, iv) No perfecciona contratos de compraventa de manera automática.

Cualquier operación comercial se formaliza exclusivamente en una sucursal física de Importadora de Filtros, S.A.P.I. de C.V., una vez que ambas partes acuerdan el producto, el precio y las condiciones de venta. La navegación, el envío de formularios o la recepción de información por medios electrónicos no constituyen por sí mismos un contrato de compraventa.

IV. DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO. En cumplimiento con la **NMX-COE-001-SCFI-2018**, IMPORFIL realiza esfuerzos para asegurar la disponibilidad y continuidad del Sitio. No obstante, no se garantiza el acceso ininterrumpido. IMPORFIL ha implementado protocolos de seguridad y certificados de navegación cifrada (HTTPS) para proteger la

Plaza O2, Dpto. 122, 1er. piso,
Av. José Vasconcelos 150,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García.

integridad de la navegación y el intercambio de mensajes de datos, aunque el Usuario reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son absolutas.

V. OPERACIÓN FÍSICA Y SERVICIOS POST-VENTA. Toda interacción comercial derivada de la consulta en este sitio deberá concluirse bajo los lineamientos de la operación física de IMPORFIL:

- **a) Condiciones de Venta:** El pago, la facturación y la entrega de los Productos se sujetarán exclusivamente a las políticas comerciales y precios vigentes en la sucursal que formalice la transacción (Art. 78 del Código de Comercio).
- **b) Garantías:** Cualquier proceso de garantía o devolución (en adelante, el "Servicio Post-Venta") deberá tramitarse directamente ante la sucursal de adquisición, presentando el comprobante original y conforme a lo dispuesto en los artículos 77 al 84 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

VI. ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES Y RIESGOS

- **De IMPORFIL:** Se limita a la gestión técnica del Sitio y la canalización efectiva del Registro de Prospecto. No se asume responsabilidad por la precisión de manuales técnicos de terceros, enlaces externos o interpretaciones erróneas de la información.
- **Del Usuario:** Es responsable de la veracidad de los datos suministrados y reconoce que la idoneidad final de los Productos debe ser validada con el personal técnico de la sucursal antes de realizar cualquier erogación económica.
- **Exclusión:** IMPORFIL no será responsable por daños indirectos, incidentales o fallas de compatibilidad técnica derivadas de una interpretación errónea de la Información Referencial por parte del Usuario.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL. El diseño, las interfaces de navegación, marcas, logotipos y contenidos del Sitio son propiedad de Importadora de Filtros, S.A.P.I. de C.V. o sus licenciantes y están protegidos por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial. El Usuario tiene prohibida la reproducción o explotación de estos activos sin autorización previa y por escrito.

VIII. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. El tratamiento de Registro de Prospecto se rige por la LFPDPPP (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares). IMPORFIL garantiza que la información se utilizará exclusivamente para fines de prospección y atención comercial. El Usuario tiene a su disposición el Aviso de Privacidad integral dentro del Sitio para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Plaza O2, Dpto. 122, 1er. piso,
Av. José Vasconcelos 150,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García.

IX. MECANISMOS DE ATENCIÓN Y RECLAMACIÓN. En cumplimiento con la normativa de protección al consumidor, se designa el siguiente canal oficial para la atención de dudas, quejas o inconformidades:

- **Enlace de Comunicación:** info@imporfil.com
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas (Tiempo del Centro de México).
- **Plazo de Respuesta:** IMPORFIL se compromete a emitir una respuesta inicial en un plazo no mayor a **10 días hábiles**.

X. POLÍTICA DE USO ACEPTABLE. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de forma lícita, responsable y conforme a la legislación mexicana aplicable.

Queda estrictamente prohibido:

- a) Utilizar el Sitio para realizar actividades ilícitas o contrarias a la moral y buenas costumbres.
- b) Intentar vulnerar la seguridad del Sitio, incluyendo accesos no autorizados, intentos de hackeo, interferencia con servidores o alteración de bases de datos.
- c) Suplantar la identidad de otra persona física o moral, o proporcionar datos falsos en formularios de contacto.
- d) Enviar mensajes masivos no solicitados (spam), publicidad no autorizada o cualquier tipo de contenido malicioso.
- e) Utilizar herramientas automatizadas (bots, scrapers u otras tecnologías similares) para extraer información del Sitio sin autorización expresa.

En caso de incumplimiento, IMPORFIL podrá bloquear el acceso del Usuario y ejercer las acciones legales correspondientes.

XI. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO. El Sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico y personalizar contenidos. En particular, el Sitio puede utilizar herramientas de análisis como Google Analytics u otros servicios equivalentes para obtener estadísticas de uso.

Las cookies permiten:

- Recordar preferencias del Usuario.
- Analizar el comportamiento de navegación.
- Optimizar el funcionamiento del Sitio.

El Usuario puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría afectar el correcto funcionamiento del Sitio. Para mayor información sobre el tratamiento de datos personales derivados del uso de cookies, el Usuario puede consultar el Aviso de Privacidad disponible en el Sitio.

Plaza O2, Dpto. 122, 1er. piso,
Av. José Vasconcelos 150,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García.

XII. LIMITACIÓN TERRITORIAL. El contenido del Sitio está dirigido exclusivamente a personas que se encuentren dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. IMPORFIL no garantiza que la información, productos o servicios descritos en el Sitio sean apropiados o estén disponibles fuera de México. Cualquier uso del Sitio desde el extranjero será responsabilidad exclusiva del Usuario.

XIII. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR. IMPORFIL no será responsable por la interrupción temporal o definitiva del Sitio cuando dicha interrupción derive de causas ajenas a su control razonable, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa:

- Fallas en servicios de telecomunicaciones.
- Interrupciones eléctricas.
- Ataques cibernéticos.
- Desastres naturales.
- Actos de autoridad.
- Caso fortuito o fuerza mayor.

En estos supuestos, IMPORFIL realizará esfuerzos razonables para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

XIV. JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes acuerdan someterse al siguiente procedimiento especializado:

a) Conciliación Previa: Antes de iniciar cualquier acción legal, el Usuario y IMPORFIL se comprometen a intentar resolver sus diferencias de buena fe a través del Mecanismo de Reclamación descrito en la Cláusula IX.

b) Legislación Aplicable: Este acuerdo se rige estrictamente por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos, con especial observancia al Código de Comercio, la Ley Federal de Protección al Consumidor y el Código Civil Federal.

c) Competencia: En caso de que la controversia persista, las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, sin perjuicio del derecho del consumidor de acudir ante PROFECO.

XV. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Versión 1.0. IMPORFIL se reserva el derecho de actualizar o modificar estos términos en cualquier momento para adecuarlos a reformas legales o nuevas prácticas comerciales. La versión vigente será siempre la publicada en el Sitio al momento de su navegación. Es responsabilidad del Usuario su revisión periódica.

Última actualización: 27 de febrero de 2026.